

# ACCUEIL ET ÉCOUTE !

## Approche sensible de l'accueil

- La TCAT prête la plus grande attention à l'**aspect humain** de l'accessibilité.

Le personnel participe à des **formations** traitant du handicap mental, visuel ou auditif.

Nous proposons à chaque voyageur un **accueil de qualité**, personnalisé et adapté.

- La TCAT relaie la démarche **S3A** (Symbole d'Accueil, d'Accompagnement, d'Accessibilité).



## Découverte en tête-à-tête

- La TCAT organise des **rencontres** permettant aux jeunes en situation de handicap de faire connaissance avec le bus en toute quiétude.

## Adaptation de la signalétique

- **Autonomie visuelle**  
Nos supports d'information sont élaborés en étroite collaboration avec le Centre médico-pédagogique de Chanteloup.



PAPIER CYCLUS 100 % RECYCLÉ / TCAT RCS TROYES B 780 340 340 / CRÉATION SYNTHÈSE TROYES / © GOODLUZ - FOTOLIA.COM / IDK IMPRESSION / JUILLET 2011

# ACCESSIBILITÉ

Parce que  
chacun de nous  
est différent



# LA TCAT DÉVELOPPE DES SOLUTIONS INNOVANTES POUR RENDRE LA VILLE PLUS FACILE POUR TOUS

## Fauteuils bien-être



- Pour le confort de tous, les bus bénéficient de **quatre sièges élargis** situés à l'avant.

## Rampe d'accès



- Les bus accessibles aux personnes en fauteuil roulant sont équipés de **rampes d'accès rétractables** faisant le lien entre le trottoir et le plancher du bus. Un **espace d'accueil** est spécialement aménagé à l'intérieur du véhicule, au niveau de la plateforme centrale.



## Bus à plancher bas et plat



- Les bus bénéficient d'un **couloir continu**, sans rupture de niveau, qui facilite les déplacements à l'intérieur du bus.

Sur les divers supports d'information, un pictogramme signale les lignes équipées (bus identifiables par un adhésif visible à l'avant du véhicule).



- L'accès est aisé grâce à un **plancher surbaissé** très bas.

- Un **système d'agenouillement** met le bus à quelques centimètres du trottoir.



Flasher ce code pour en savoir plus sur les lignes accessibles.

## Annonces sonore et afficheur

- Les bus sont équipés d'**annonceurs sonores** et de **bandeaux défilants** indiquant le prochain arrêt et la destination du bus. L'idéal pour repérer sa situation et mener son voyage en toute autonomie visuelle et auditive.



Parce que chacun de nous est différent